

## **MODULE 00/03 \_ Conditions générales de la formation de base LIÆ**

### **1. Accès à la formation**

L'accès est accordé après réception du paiement complet des 2'500.00 CHF. L'accès étant transmis manuellement, il est envoyé dans la matinée ou au cours de la journée suivant la réception. Le prix inclut : le module introductif n°0 (au format PDF), les 10 modules pédagogiques (au format PDF), 3 mois de support par e-mail, une tentative d'examen, ainsi que la délivrance du certificat de réussite. Les contenus numériques fournis sont personnels, protégés et destinés à un usage privé.

### **2. Non-remboursement**

Étant donné la nature numérique des supports, aucun remboursement n'est possible après l'envoi du dossier.

### **3. Examen et certification**

L'examen final est facultatif. La première tentative est comprise dans l'achat de base. Il peut être repassé jusqu'à 5 fois supplémentaires, moyennant un paiement de 100.00 CHF par tentative.

Le certificat LIÆ est délivré uniquement en cas de réussite. Il s'agit d'un certificat privé, non reconnu par l'État.

### **4. Responsabilités**

L'élève reste entièrement responsable de l'usage qu'il fait des contenus. La formation ne remplace en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique. Les décisions professionnelles prises après l'obtention du certificat relèvent de la seule responsabilité de l'élève.

### **5. Droits d'auteur**

Tous les contenus de la formation LIÆ (PDF, textes, exercices, supports, grilles, mails échangés) sont protégés. Toute reproduction, diffusion, modification ou revente est strictement interdite.

### **6. Confidentialité**

Le contenu transmis dans le cadre de la formation est confidentiel et réservé aux élèves inscrits. Les données personnelles des élèves recueillies pour raisons administratives sont protégées et non-transmissibles.

### **7. Relation contractuelle**

La formation constitue un transfert de connaissances privé. Elle n'implique aucune relation thérapeutique ou médicale entre LIÆ et l'élève.

### **8. Support pédagogique**

Le support est assuré uniquement par e-mail ([formation@liae.ch](mailto:formation@liae.ch)), sur des questions en lien avec la compréhension des modules, les exercices et la préparation à l'examen. Le support se limite à 2 échanges par mois maximum par élève, avec réponse sous 1 à 5 jours ouvrables suivant la demande. Il est accessible à l'élève durant 3 mois dès l'achat.

Ne sont pas inclus : l'accompagnement personnel, les échanges quotidiens, la supervision de cas clients ou les demandes hors cadre de formation. Sur demande, ces prestations peuvent être facturées sur devis personnalisé.